

Aan de gemeenteraad

Datum : 19 maart 2020

Zaaknummer : -

Contactpersoon : Mark Lauriks, Susanne Boerhof

Telefoonnummer : (026) 377 59 06

Onderwerp: voortgang crisismaatregelen tegen coronavirus

Geachte voorzitter en leden,

Wij beginnen deze voortgangsbrief over de coronacrisis met ons medeleven en onze beterschapswens voor de zieken. Wij zetten als gemeente dag en nacht alle hens aan dek om de Arnhemmers optimaal te beschermen en bovendien de vitale processen overeind te houden.

Graag informeren wij u over de voortgang van onze werkzaamheden om de coronacrisis te beteugelen voor Arnhem. De impact van de crisis is de laatste dagen sterk doorgedrongen bij onze inwoners en ook bij onze ondernemers, organisaties en instellingen in Arnhem. In onze stad is de behoefte aan duidelijkheid en daadkracht van de overheid dan ook groot. Wij voeren de maatregelen van de Rijksoverheid uit, vertalen ze voor onze stad, organiseren faciliteiten die de impact verzachten en bieden alle service-informatie op onze actuele website <https://www.arnhem.nl/coronavirus>.

En wij zijn present. Voor onze inwoners, zeker als zij kwetsbaar zijn, en voor onze ondernemers, scholen, culturele instellingen en andere organisaties die ons benaderen, zoals zij ongetwijfeld ook u als raad benaderen.

U vindt in deze brief een overzicht van onze activiteiten. Het accent ligt op wat wij regelen voor allereerst kinderen, onderwijs en opvang. Als tweede de maatregelen voor ondernemers, (culturele) instellingen en werkgelegenheid. Als derde voor inkomens(ondersteuning) en werk en als vierde ons werk voor zorg en ondersteuning. Daarnaast staan we stil bij de dienstverlening van de gemeente Arnhem. Deze brief biedt als voortgangsbrief een inventarisatie op hoofdlijnen; voor veel regelingen en maatregelen volgt nog verdere uitwerking en concrete communicatie, zoals voor de juridische en financiële consequenties, voor de uitvoering en voor de tussentijdse veranderingen. Daarom kunt u de komende tijd rekenen op vervolginformatie.



Datum : 19 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 2

## **1. Kinderen, onderwijs en opvang**

Begin deze week is geïventariseerd hoeveel kinderen naar school, kinderopvang en buitenschoolse opvang komen omdat hun ouders werkzaam zijn in de vitale sectoren. De behoefte van die ouders naar opvang van hun kinderen op school of in de kinderdagverblijven, lijkt op dit moment kleiner dan vooraf verwacht. Zeker in het voortgezet onderwijs melden zich nauwelijks kinderen.

In Arnhem wordt de noodopvang van kinderen in de kinderopvang en op school in principe door de Arnhemse kinderopvangorganisaties en scholen zelf geregeld. De gemeente heeft hierin waar nodig een coördinerende rol, zodat school en opvang goed op elkaar aansluiten en we kunnen ondersteunen als er knelpunten zijn. De communicatie naar ouders verloopt ook via de opvangorganisaties en de scholen, omdat dit voor ouders de meest bekende en logische partner is.

Naast bovengenoemde opvang is in samenwerking met het onderwijs en de kinderopvang een lokale richtlijn opgesteld (bovenop landelijk beleid) voor gezinnen waar thuis problemen spelen en professionals zich ernstig zorgen maken om het kind. In die gevallen wordt ook opvang geboden, door de kinderopvang of het primair onderwijs. Dit vindt plaats in samenspraak tussen kinderopvangorganisaties, scholen en de sociale wijkteams.

Voor primair onderwijs, voortgezet onderwijs, MBO en HBO geldt dat het onderwijs op afstand zo goed als mogelijk is ingericht. Voor het voortgezet onderwijs ligt de prioriteit bij de eindexamenklassen.

Een aandachtspunt specifiek voor het hoger onderwijs in Arnhem zijn studenten in het buitenland en pogingen om hen terug naar Nederland te krijgen. Ook zijn er internationale studenten in Arnhem die (bijvoorbeeld door hun ouders) worden verzocht terug te keren naar hun land van herkomst.

## **2. Ondernemers, (culturele) instellingen en werkgelegenheid**

### Ondernemers

Ondernemers worden hard getroffen door de coronamaatregelen. Met name de horeca, sportscholen en *leisure*-ondernemingen die moeten sluiten en de winkeliers die met veel minder aanloop in de winkelstraten te maken hebben. Ook voor diverse lokale MKB'ers en ZZP'ers treden moeilijke tijden aan doordat opdrachten geannuleerd worden en nieuwe opdrachten uit blijven. Veel ondernemers zitten met zorgen en vragen. Dat blijkt uit de vele telefoontjes en mails die we dagelijks ontvangen. Via onze website [Arnhem.nl](http://Arnhem.nl) informeren we hen over de regelingen en ondersteuningsprogramma's die vanuit het Rijk of andere instanties worden aangeboden. Deze wordt continue verder aangevuld met nieuwe informatie, bijvoorbeeld over het landelijke compensatiefonds voor ZZP'ers en ondernemers.

### Uitstel belastingaanslag voor ondernemers

Om tegemoet te komen aan mogelijke liquiditeitsproblemen voor onze ondernemers (met een KVK nummer in Arnhem) heeft ons college besloten een regeling te treffen waarmee de ondernemers uit Arnhem uitstel van de belastingaanslag (OZB, rioolheffing en afvalstoffenheffing) kunnen aanvragen.



Datum : 19 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 3

Daarmee creëren we extra ruimte voor ondernemers die mogelijk in de problemen komen. Over de exacte invulling van deze regeling wordt u nog nader geïnformeerd.

### Cultuur en evenementen

Ook de evenementenbranche en culturele sector worden geconfronteerd met de gevolgen van de genomen maatregelen. Festivals, evenementen, voorstellingen, alles op de korte termijn is geannuleerd. Kosten, geheel of gedeeltelijk, zijn wel gemaakt, bezoekersinkomsten zijn er niet, slechts een deel zal kunnen worden verplaatst. Ook in de culturele sector zijn ZZP'ers een grote kwetsbare groep.

Vanuit onze rol als subsidieverstrekker van Gelderland Herdenkt en in relatie tot Airborne at the Bridge heeft de uitgestelde opening van Airbornemuseum Hartenstein onze aandacht. Ook de voorbereiding van Sonsbeek 2020 heeft te leiden onder het coronavirus. Het stichtingsbestuur bespreekt mogelijke scenario's.

Het ministerie van OCW komt met een aanvullend maatregelenpakket. Specifiek voor cultuur is er ook een motie in de Tweede Kamer aangenomen voor een steunpakket cultuursector. Zodra hierover meer bekend is zullen we via onze website informatie beschikbaar stellen. We trekken samen op met de (G9)-steden, provincie en rijk om de cultuursector te ondersteunen.

### Subsidie- en opdrachtverstrekkingen

Door de gevolgen van het coronavirus kunnen de vele organisaties op het gebied van cultuur, sport, welzijn en zorg niet altijd aan hun verplichtingen voldoen en komt ook de reguliere exploitatie soms onder druk te staan. Veel partijen waarmee we samenwerken, maken zich zorgen om hun inkomsten. Andere organisaties zullen hun activiteiten juist op een andere manier moeten gaan inzetten, om kwetsbare en eenzame Arnhemmers te ondersteunen of om vrijwilligers te helpen. Onze uitgangspunten:

1. de gemeente Arnhem blijft de subsidie in de daarvoor gestelde termijnen gewoon betalen zodat partijen geen liquiditeitsproblemen gaan ondervinden;
2. we roepen partijen op om daar waar de dienstverlening niet meer conform afspraken kan worden geleverd, actief en creatief te zoeken naar alternatieven en die met ons nadrukkelijk vooraf af te stemmen;
3. we verwachten van partijen om ook kritisch te kijken of bepaalde kosten, die samenhangen met activiteiten die niet meer worden uitgevoerd, kunnen worden afgebouwd of tijdelijk kunnen worden gestopt;
4. tussentijds of bij eindverantwoording zullen we in redelijkheid bepalen hoe we tot vaststelling van het definitieve subsidiebedrag, hoogte van de opdracht kunnen overgaan, waarbij er ook een verantwoordelijkheid ligt bij de uitvoerende partijen.



Datum : 19 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 4

### **3. Inkomens(ondersteuning) en werk**

#### Werk en inkomen, verstrekken uitkeringen

De uitbetaling van uitkering gaat gewoon door. We kunnen dat goed vanuit het thuiswerken organiseren. Arnhemmers die een uitkering van ons krijgen, krijgen uitbetaald op de geplande datum. Nieuwe aanvragen gaan via een telefonische intake. De kantoren van Werk & Inkomen zijn gesloten. Dat geldt zowel voor het Werkplein aan de Boulevard Heuvelink 4 als de balie aan de Eusebiusbuitensingel. Afspraken met een medewerker van Werk & Inkomen gaan niet door maar worden telefonisch afgehandeld.

#### Werkgeversservicepunt. Scalabor

Het Werkgeversservicepunt werkt op afstand door. Dit is een informatiekanaal, ook naar werkgevers voor alle mogelijkheden van ondersteuning. Scalabor houdt haar locaties vooralsnog open. Ook om een plek te zijn waar medewerkers kunnen blijven komen, structuur kunnen houden, en mensen elkaar in het oog kunnen houden / in het oog gehouden kunnen worden. De zorg voor mensen staat daarbij voorop, iedereen die thuis kan werken, werkt thuis.

#### Inwoners met schulden

Dienstverlening voor Arnhemmers met schulden wordt gecontinueerd. Intakes en afspraken zijn telefonisch en worden anders met gepaste fysieke afstand gehouden of verplaatst naar later. Technische zaken als onderhandelen met schuldeisers kunnen doorgaan. Prioriteit 1 ligt bij de betaling van leefgeld aan inwoners. Waar een en ander zich niet leent voor telefonische consulten, bijvoorbeeld bij Vroeg erop af, wordt gezocht naar oplossingen.

### **4. Zorg en ondersteuning**

#### Sociale wijkteams

Ten aanzien van de sociale wijkteams is een aantal maatregelen genomen om verdergaande verspreiding van het coronavirus te voorkomen. De belangrijkste daarvan is dat alle wijkcoaches thuiswerken en de keukentafelgesprekken telefonisch doen, tenzij de veiligheid van de inwoner in het geding is en een huisbezoek noodzakelijk is. Op dat moment wordt overlegd wat te doen en wordt maatwerk geleverd, onder andere in overleg met Veilig Thuis of de jeugdbescherming. De coaches beschikken allen over een mobiele werkplek en kunnen vanuit huis het werk voortzetten. Tevens zijn de locaties en inloopsprekuren gesloten voor inwoners. Uiteraard is het serviceteam van de wijkteams bereikbaar (via 088-226 00 00).

#### Dagbesteding

De meeste aanbieders hebben hun deuren gesloten voor dagbesteding, zowel voor ouderen als jongeren, dit in verband met besmettingsgevaar. Per cliënt wordt gekeken of er noodzaak is om alternatieve diensten te leveren. Zo wordt door een aantal aanbieders bij alleenstaande ouderen



Datum : 19 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 5

telefonisch contact onderhouden of een huisbezoek gedaan. Voor jongeren die niet thuis kunnen blijven worden maatwerkoplossingen gezocht.

#### Specialistische zorgaanbieders

Met een aantal zorgaanbieders is de afgelopen dagen telefonisch contact opgenomen om te horen of zij problemen ervaren aangaande de coronacrisis en of wij als gemeente hierin mogelijk kunnen ondersteunen. Dit betreft onder andere de hulp bij het huishouden en de begeleiding aan volwassenen. Er zijn veel aanbieders die creatieve en alternatieve manieren bedenken om de zorg voor onze kwetsbare inwoners te continueren. Dat is goed, want wij vinden het belangrijk om te voorkomen dat inwoners als gevolg van coronamaatregelen in verdere problemen belanden.

#### Welzijnswerk

Met welzijnsorganisaties als SWOA, MVT, Rijnstad, AM Support en Presikhaaf University stemmen we af hoe ze de ondersteuning, mogelijk op een alternatieve manier, aan kunnen blijven bieden. Het gaat dan om dagbesteding kwetsbare ouderen, maaltijdvoorziening, jongerenwerk, etc.

#### Opvang dak- en thuislozen en de zorgzone

Opvangvoorzieningen voor dak- en thuislozen blijven open. Wat inloopvoorzieningen betreft is Kruispunt alleen open voor daklozen (en niet voor thuislozen). Het inloophuis Sint Marten is gesloten. De medewerkers en vrijwilligers houden contact met kwetsbare bezoekers en zoeken naar manieren om samen met andere wijkinitiatieven en organisaties iets te betekenen voor kwetsbare wijkbewoners. De teams leefomgeving, sociale wijkteams en de straatcoaches zijn extra alert op signalen met betrekking tot deze doelgroep.

De intake van daklozen (door de GGD) die een beroep doen op opvang bij IrisZorg, Pactum (Jonahuis) en Leger des Heils wordt waar mogelijk telefonisch afgehandeld. Bij de Doorstroomvoorziening Remisestraat IrisZorg, Gezinsopvang (Leger des Heils), Jonahuis Pactum, Stoelenproject De Duif, Kruispunt en Droombankje worden alle richtlijnen van het RIVM gevolgd. Er zijn geen capaciteitsproblemen. Verder zijn er weinig verplaatsingen van daklozen dus worden minder nieuwe bezoekers verwacht, bijvoorbeeld bij het Stoelenproject De Duif.

De zorgzone (vergunde straatprostitutie) is gesloten aangezien alle seksinrichtingen gesloten zijn. Voor straatprostituees met verslavingsproblematiek is extra aandacht, voor zover vergunninghouders wonen en/of in behandeling zijn bij IrisZorg worden zij in de gaten gehouden. De politie controleert op illegaal tippelen.

#### Veiligheid en zorg kwetsbare gezinnen en huishoudens

Arnhemmers die kwetsbaar of onveilig zijn moeten ook in tijden van de coronacrisis de juiste hulp ontvangen. Juist nu veel mensen vanuit huis werken en veel tijd met elkaar doorbrengen, kan de druk binnen het gezin oplopen. In Arnhem wordt er alles aan gedaan om de veiligheid en zorg voor kwetsbare gezinnen en huishoudens te waarborgen. Voor Arnhemmers voor wie het thuis niet veilig is, worden



Datum : 19 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 6

concrete maatregelen getroffen voor het tegengaan van huiselijk geweld en seksueel geweld. De sociale wijkteams, Veilig Thuis, Moviera en Centrum voor Seksueel Geweld zijn allen juist nu actief om dit probleem stevig aan te pakken en te voorkomen dat dit escaleert.

### **Veranderingen in onze dienstverlening**

Ons dienstverleningsproces, met name burgerzaken en de klantenservice, blijft gewoon doorlopen. Vanwege de coronamaatregelen past de gemeente Arnhem de dienstverlening wel iets aan. We vragen inwoners bijvoorbeeld om zaken zoveel mogelijk digitaal af te handelen of te laten wachten als dat mogelijk is. Verder is loket Zuid nog geopend tot en met 20 maart. Hierna zijn afspraken alleen nog mogelijk op het stadhuis, waar baliemedewerkers klaarstaan voor onze inwoners. Bij de klantenservice is het erg druk. We staan daar veel inwoners en ondernemers te woord, die we zo goed en snel mogelijk proberen te helpen. Op de website maken we zoveel mogelijk Q&A's beschikbaar met veelgestelde vragen.

### **Ten slotte**

U vindt in deze brief hoe wij de maatregelen van de overheid uitvoeren en aanvullen met onze faciliteiten om onze mensen te helpen. Dat doen wij graag, ook al gaat dit nog heel veel vergen van onze gemeentelijke organisatie voor de organisatie en de uitvoering.

Deze crisis laat tegelijkertijd zien hoe in tijden van nood de Arnhemse gemeenschap in elkaar zit. De meeste Arnhemmers blijken ter zake, behulpzaam, zorgzaam en inventief, vol creatieve oplossingen. Onze ondernemers bedenken nieuwe diensten en producten die nu nodig zijn en onze thuiswerkers combineren hun werkzaamheden verrassend soepel met uiteenlopende vormen van thuisonderwijs en bemoedigend zijn ook de mooie initiatieven uit alle lagen van de bevolking om kwetsbare Arnhemmers te helpen.

Deze aandacht voor elkaar is de beste basis die er is om deze crisis te boven te komen. We luisteren naar de wetenschap en brengen onze hulde uit aan de zorgmedewerkers en andere crisisbestrijders, zoals de politie, de brandweer, winkeliers en schoonmakers. Iedereen helpt mee het coronavirus te beteugelen, alleen al door fysiek afstand te houden van elkaar en voortdurend de handen goed te wassen.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,  
de secretaris, de burgemeester,